

Затверджую
/ Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Бондаренко Д.Є. /

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
ПРО ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ»
з 10.04.2017 по 10.05.2017р.р.*

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Назва Послуги	«ТБ+Інтернет» (далі - Послуга)
Назва нормативних документів, вимогам яких повинна відповідати Послуга	<p>Надання Послуги базується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ затверджених стандартах України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003 <p>Законах України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право і суміжні права», «Про захист прав споживачів», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295.</p> <p>Ліцензія Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення НР№ 00065-п від 26.10.2011 р., на території м. Краматорськ .</p> <p>Документи ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).</p>
Опис Послуги та її основні властивості	<p>1. Змістом Послуги є надання доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти і інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.</p> <p>1.1 Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг; ▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, Правила та змін в них, Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення, надання <i>Абонентам</i> допомоги з питань щодо користування <i>Послугами, додатковими послугами та пакетами, сервісними послугами</i>; ▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожиті ним Послуги, супровід запитів від Абонента щодо додаткових послуг, моніторинг та контроль якості надання Послуг.. <p>1.2 Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Пакету – сукупності параметрів Послуги, що включає порядок тарифікації Послуги та</p>

	<p>додаткових послуг, швидкість та обсяг інформації (трафік), які забезпечуються Підприємством і згруповані для задоволення потреб Абонента в залежності від його мети та інтенсивності використання ресурсів Інтернет, а також визначають вартість Послуги згідно чинним Тарифам.</p> <p>2. Технічна специфікація послуги:</p> <p>2.1 Послуга надається по мережевому кабелю за технологією Ethernet.</p> <p>2.2 Технологія надання Послуги є постійним IP-з'єднанням із сервером доступу Підприємства зі статичним виділенням внутрішньої IP-адреси з блоку мереж Підприємства на час сеансу роботи.</p> <p>2.3 Абоненту надаються ресурси опорної мережі передачі даних і зовнішніх каналів передачі даних Підприємства. Швидкість обміну даними на ділянці абонентське обладнання – сервер, доступу до ресурсів, розташованих на опорній мережі передачі даних Підприємства, доступу до точки обміну українським трафіком UA-IX, а також до паритетних каналів забезпечується в межах швидкості доступу, що відповідає обраному Пакету.</p> <p>2.4 Отримання Абонентом ресурсів зовнішніх каналів не гарантується і визначається наявністю у момент сеансу зв'язку вільних ресурсів. Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Підприємства і не перевищують ресурсів, виділених на порту Абонента відповідно до обраного Пакету</p> <p>2.5 Якість Послуги, що надається, забезпечується Підприємством шляхом надання таких ресурсів зовнішніх каналів, за яких протягом будь-яких 20-ти годин доби пікове навантаження не перевищує 90 % сумарної пропускної спроможності зовнішніх каналів.</p>
<p>Гарантійні зобов'язання</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Послуга надається протягом 24 годин безперервно за умови позитивного сальдо особового рахунка абонента, за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт. ▪ Строки поновлення надання Послуг визначаються у кожному випадку пошкодження Телекомунікаційної мережі окремо. Якщо є підстави вважати, що пошкодження не буде усунуто протягом однієї доби, Підприємство оприлюднює інформацію про пошкодження Телекомунікаційної мережі та проведення робіт для поновлення надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства.
<p>Інші послуги</p>	<p>За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися сервісні послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі; ▪ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження; ▪ перенесення точки підключення комп'ютера; ▪ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження; ▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання; <p>інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</p>
<p>Застереження щодо застосування (якщо такі)</p>	<p>Заборонено використовувати Послугу для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) розповсюдження СПАМу, тобто не замовлених попередньо електронних повідомлень, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу замовника чи

<p>застереження встановлені нормативно-правовими актами)</p>	<p>відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких не можливо припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника;</p> <p>2) використання свого кінцевого абонентського обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; ▪ можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуги іншим споживачам; <p>3) використання на комерційній основі кінцевого абонентського обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.</p>
<p>Примітка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повний перелік пакетів послуги «ТБ+Інтернет», додаткових послуг, обладнання, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на пакети послуги «ТБ+Інтернет», «Тарифах на додаткові послуги», «Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб». 2. Детальні умови надання послуги для суб'єктів господарювання а саме: повний перелік пакетів Послуги, обладнання, додаткових послуг та матеріалів для суб'єктів господарювання викладено в чинних Тарифах Підприємства для суб'єктів господарювання. 	
<p>Умови та правила підключення Послуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умови: <ul style="list-style-type: none"> ▪ місце надання Послуги має знаходитися в межах покриття Телекомунікаційної мережі; ▪ наявність Абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства; ▪ наявність комп'ютера (комп'ютерного пристрою), обладнаного мережною картою Ethernet IEEE 802.3 з унікальною мережевою (MAC) адресою, що працює під управлінням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP і підтримується отримання IP- адрес за протоколом DHCP відповідно до документа RFC2131. 2. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний уважно ознайомитись з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, «ТБ+Інтернет»). Текст цих Правил знаходиться на сайті: www.volija.com та в Центрі сучасних технологій Підприємства. 3. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт www.volija.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства, електронною поштою. 4. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Необхідна наявність відповідних програм, що забезпечують належний захист від несанкціонованого втручання (FireWall, антивірусне програмне забезпечення, або аналогічні за призначенням та функціями програмні продукти). ▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).



<p>Назва та місцезнаходження виконавця, підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» <u>Юридична адреса:</u> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4. <u>Адреса Центру сучасних технологій Підприємства:</u> м. Путивль, просп. Іоанна Путивльського (Курська) 16 Понеділок-субота: з 8:00 до 17:00, без обідньої перерви; неділя – вихідний. e-mail: abonents@volia.com Телефон цілодобової служби підтримки: тел.: (05442) 53406</p>
--	---